

Stimate client,

Prezentele condiții comerciale se referă la închirierea de autorulote. Partenerul dumneavoastră contractual este firma locală de închirieri, denumită în continuare „Firma”. Vă rugăm să citiți cu atenție prezentele condiții comerciale!

## 1. Conținutul contractului

Obiectul contractului îl reprezintă exclusiv transferul unui autovehicul în regim de închiriere. Clientul este responsabil pentru modul în care utilizează autovehiculul. Firma nu prestează servicii de turism și nu oferă pachete turistice. Contractul de închiriere este valabil strict pentru perioada convenită.

## 2. Vârsta minimă, permis de conducere, șoferi suplimentari

2.1 Vârsta minimă pentru închirierea și conducerea unui autovehicul este 21 ani. Pentru autovehicule de peste 3,5 t, vârsta minimă este de 25 ani. Clientul, precum și ceilalți șoferi suplimentari care doresc să conducă autovehiculul închiriat trebuie să fie posesorii unui permis de conducere valabil în țară de cel puțin 1 an - pentru autovehicule de peste 3,5 t, permisul trebuie să aibă o vechime de cel puțin 3 ani. Atragem în mod expres atenția asupra faptului că unele vehicule ale Firmei au o greutate totală de peste 3,5 t și, pentru a le conduce, aveți nevoie de un permis de conducere corespunzător. Posesorii unui permis de conducere clasa B ar trebui să se consulte cu Firma în privința masei totale admise din punct de vedere tehnic, aferente autovehiculului închiriat.

2.2 Înainte de predarea autovehiculului, Clientul și șoferii suplimentari care doresc să conducă respectivul autovehicul trebuie să prezinte permisul de conducere și un act de identitate/pașaport valabil. Subliniem faptul că Firma sau autoritățile competente naționale pot solicita prezentarea unui permis de conducere internațional (de ex. în cazul persoanelor din afara statelor membre UE). Responsabilitatea pentru orice întârzieri în preluarea autovehiculului din cauza lipsei acestor documente aparține exclusiv Clientului. Dacă nu puteți prezenta un permis de conducere valabil la închirierea autovehiculului, acesta nu se consideră a fi fost preluat. În acest caz intervin condițiile corespunzătoare de anulare.

2.3 Autovehiculul poate fi condus doar de Client și de șoferii suplimentari desemnați la închirierea autovehiculului.

2.4 Clientul are obligația de a menționa numele și adresele șoferilor suplimentari cărora le va încredința, chiar și numai temporar, autovehiculul și de a comunica aceste date Firmei. Clientul își asumă răspunderea totală pentru acțiunile șoferilor suplimentari.

## 3. Preț de închiriere, asigurări

3.1 Prețul de închiriere se compune din prețul de bază plus o sumă pausală aplicată la fiecare închiriere pentru operații de service. Prețul de bază, precum și suma pausală de service se regăsesc în lista de prețuri valabilă la momentul încheierii contractului.

3.2 Prețul de bază al închirierii cuprinde și alte servicii pe lângă concesionarea dreptului de utilizare a autovehiculului închiriat: Asigurare CASCO cu acoperire completă cu o franșiză de max. 750,00 € pentru fiecare eveniment în parte, și costuri pentru operații de întreținere care au scadența în perioada de închiriere, cu condiția ca acestea să nu fie generate de o utilizare necorespunzătoare a autovehiculului. Costurile pentru carburant și utilizare intră în sarcina Clientului.

3.3 Prețul de bază al închirierii se calculează pe zi, prima zi fiind ziua închirierii.

3.4 Prețurile de închiriere sunt valabile de la pornirea de la firma de închiriere până la returnarea autovehiculului la aceeași firmă. Nu este posibilă închirierea unui autovehicul într-un punct și predarea acestuia în alt punct.

## 4. Rezervare, anulare și modificarea rezervării

4.1 În măsura în care părțile nu au convenit alt regulamentări, contractul de închiriere se referă la grupa de autovehicule selectată și nu la un anumit tip de autovehicul sau la o anumită configurație. Acest lucru este valabil și pentru cazul în care descrierea grupei de autovehicule este exemplificată printr-un anumit tip de autovehicul. Firma își rezervă dreptul de a modifica rezervarea Clientului la un autovehicul de valoare egală sau mai mare.

4.2 Clientul va primi mai întâi o ofertă cu autovehicule a căror disponibilitate este garantată. Dacă nu se stipulează altceva în ofertă, Clientul va trebui să achite Firma în decurs de 5 zile un avans în valoare de 30% din suma totală, respectiv min 300 €. Imediat ce avansul este recepționat de Firmă, rezervarea devine definitivă și obligatorie pentru ambele părți.

4.3 În cazul în care Clientul solicită rezilierea contractului, se percep următoarele taxe de reziliere în favoarea Firmei: până la 61 de zile înainte de închiriere - 30% din prețul de închiriere, între 60 și 31 de zile înainte de închiriere - 50% din prețul de închiriere; sub 30 de zile înainte de închiriere - 85% din prețul de închiriere; în ziua convenită pentru închiriere sau în cazul nepreluării autovehiculului: 95% din tariful de închiriere. Clientul trebuie să comunice Firmei în scris sau prin e-mail renunțarea la contract.

4.4 Clientul are dreptul de a schimba o singură dată autovehiculul selectat cu altul dintr-o altă grupă de autovehicule, cel târziu cu 30 de zile înainte de data inițială a închirierii, în măsura în care există disponibilități, cu condiția ca suma totală a închirierii să nu se reducă din acest motiv. Se va percepe astfel o taxă de prelucrare în valoare de 21,00 € pentru fiecare modificare. Nu sunt admise modificări ulterioare. Clientul are însă posibilitatea de a anula rezervarea și de a efectua imediat o nouă rezervare. Nu există însă un drept legal cu privire la modificarea rezervării sau a datelor.

## 5. Condiții de plată

După efectuarea rezervării, prețul integral de închiriere trebuie să fie evidențiat în contul Firmei cel târziu cu 40 de zile înainte de data închirierii, fără vreo taxă suplimentară pentru destinatar. În cazul rezervărilor cu termen scurt (cu mai puțin de 40 de zile înainte de data închirierii), se va achita integral prețul de închiriere, imediat după finalizarea rezervării.

## 6. Garanție

6.1 Clientul va achita Firmei o garanție în valoare de 750,00 €. Garanția trebuie achitată cel mai târziu în momentul preluării autovehiculului, prin card de debit, Mastercard sau Visa. Nu se admite achitarea garanției prin card de credit pre-pay sau în numerar.

6.2 După returnarea autovehiculului, Firma va deduce garanția, ținând cont de clauzele contractului de închiriere, și va rambursa suma rămasă.

6.3 Obiectul închirierii va fi predat doar dacă, pe lângă prețul de închiriere plătit în avans, se va achita și garanția convenită. Obligația de plată a prețului de închiriere convenit nu este afectată de această prevedere.

## 7. Predare, returnare

7.1 Autovehiculul închiriat va fi predat Clientului în starea stabilită prin contract. Starea autovehiculului va fi consemnată într-un proces-verbal de către ambele părți atât la predare cât și la returnare și va fi confirmată prin semnătură ambelor părți. Procesul-verbal de predare a autovehiculului este parte componentă a contractului.

7.2 Clientul este obligat ca, înainte de a porni la drum, să ia parte la o instruire detaliată cu privire la autovehicul, instruire susținută de un angajat al firmei de închiriere. Firma poate refuza predarea autovehiculului până când instruirea nu se va fi încheiat. Întârzierile provocate de Client la predarea autovehiculului vor fi suportate de acesta.

7.3 Dacă nu este disponibil niciun autovehicul din grupa rezervată sau dacă nu poate fi pus la dispoziție autovehiculul rezervat în mod expres de către Client, Firma își rezervă dreptul de a oferi un autovehicul similar ca dimensiuni și dotări sau unul mai mare. Clientul nu va suporta costuri suplimentare din acest motiv. Dacă însă va fi oferit un autovehicul mai mic, iar Clientul îl va accepta, se va returna Clientului diferența de preț dintre cele două autovehicule.

7.4 Predarea are loc de luni până vineri, orele 14:00-17:00, iar returnarea de luni până vineri, orele 9:00-11:00. Sunt valabile intervalele de timp stipulate în contractul de închiriere. În zilele de sâmbătă pot fi predate și preluate autovehicule doar prin înțelegere prealabilă și contra unei taxe suplimentare conforme listei actuale de prețuri. În zilele de duminică și zilele de sărbătoare nu sunt posibile operații de predare și returnare. Ziua de predare și cea de returnare se însumează și se consideră a fi o singură zi, în măsura în care nu se depășesc 24 de ore.

7.5 Clientul este obligat să returneze autovehiculul la încheierea perioadei de închiriere în starea specificată în contract și la locul și în intervalele menționate la pct. 7.4; returnarea se va face în prezența unui angajat al firmei de închiriere. Înainte de returnarea autovehiculului, acesta trebuie curățat exemplar de către Client. În caz contrar, Clientul va suporta costurile de curățare aferente. În cazul în care toaleta va trebui de asemenea curățată parțial sau integral de către Firmă, Clientul va suporta costurile aferente curățării conform listei actuale de prețuri. Returnarea autovehiculului va fi confirmată de semnătura aplicată pe procesul-verbal de returnare.

7.6 La returnarea autovehiculului cu întârziere față de ora prevăzută în contract, Firma va calcula un cost suplimentar pentru fiecare oră de depășire începută, conform listei actuale de prețuri (sumă ce nu poate depăși însă prețul total al unei zile pentru fiecare zi de depășire). Costurile generate de pretențiile și revendicările Clientului următor sau ale altei persoane care suferă întârzieri din cauza nepredării la timp a autovehiculului de către Client, vor fi suportate de acesta din urmă. În cazul unei returnări întârziate a autovehiculului, Firma refuză continuarea raporturilor de închiriere.

7.7 Nu se vor face rambursări în cazul unei preluări întârziate a autovehiculului sau a unei returnări în avans a acestuia. Dacă Firma va reuși să reinchirieze autovehiculul, chiria obținută se va deduce din prețul de închiriere, luând în calcul o sumă pausală de service conform listei actuale de prețuri.

7.8 Autovehiculele vor fi predate cu rezervorul plin și trebuie să fie returnate în aceeași stare. În caz contrar, la costurile pentru umplerea rezervorului se va adăuga cu o sumă pausală brută de 20,00 € pentru serviciul de alimentare, plus 2,00 € pentru fiecare litru de combustibil.

## 8. Fumatul interzis / animale de companie

Toate autovehiculele sunt pentru nefumători; fumatul este strict interzis la bordul autovehiculului. Transportul unui animal de companie este permis doar cu acordul expres al Firmei. Costurile de curățare generate de nerespectarea acestor prevederi vor fi suportate de Client. Costurile generate de aerisirea, resp. îndepărtarea contaminării cu fum, inclusiv pierderile produse prin imposibilitatea temporară de a închiria autovehiculul pe acest motiv, vor fi suportate tot de Client.

## 9. Notificarea defectelor

- 9.1 Eventualele defecte constatate de Client după închirierea autovehiculului la nivel de autovehicul sau de dotare a acestuia se vor notifica de îndată firmei de închiriere.
- 9.2 Despăgubiri solicitate de Client din cauza neîndeplinirii unor servicii de către Firmă se vor aduce la cunoștința Firmei în scris, în decurs de o lună de la returnarea autovehiculului. După scurgerea acestui termen, solicitarea de despăgubiri este acceptată, doar dacă depășirea termenului nu este din cauza Clientului.

## 10. Ce trebuie făcut în caz de accident

- 10.1 În caz de accident, incendiu, furt, avarii provocate de animale sălbatice sau orice alt tip de avarie, Clientul va înștiința imediat poliția și se va prezenta la fața locului. Clientul nu trebuie să recunoască niciun fel de pretenții ridicate de partea adversă.
- 10.2 Orice incident trebuie comunicat de Client de îndată Firmei de închiriere.
- 10.3 Clientul trebuie să prezinte Firmei în scris un raport amănunțit însoțit de o schiță, chiar și în cazul unor avarii minore. Dacă Clientul neglijează - indiferent din ce motiv - redactarea unui raport, iar asigurările refuză acoperirea daunei din acest motiv, Clientul va fi obligat să acopere costurile generate de remedierea daunei respective. Pentru realizarea raportului, se va completa formularul atașat documentelor însoțitoare ale autovehiculului. Acesta trebuie să menționeze cu precizie numele și adresele persoanelor implicate, a eventualilor martori, precum și numerele de înmatriculare ale autovehiculelor implicate. Raportul incidentului va trebui înmănat Firmei în original, completat integral și semnat, cel mai târziu la returnarea autovehiculului.

## 11. Reparații, autovehicul la schimb

- 11.1 Reparațiile necesare pentru refacerea capacității de funcționare și a siguranței autovehiculului pot fi solicitate de client până la o sumă de 150,00 € fără alte demersuri, însă reparațiile mai costisitoare necesită acordul prealabil al Firmei.
- 11.2 Costurile avansate de Client pentru reparații vor fi rambursate de Firmă odată cu prezentarea chitanțelor originale și a pieselor înlocuite, cu condiția ca defecțiunea să nu se fi produs din vina Clientului (v. pct. 14). Penele de cauciuc nu intră sub incidența acestei reglementări.
- 11.3 Dacă Clientul depistează o defecțiune la autovehicul și nu întreprinde nimic pentru remediere ce se impune, este obligat să înștiințeze neîntârziat Firma cu privire la acest neajuns și să acorde un termen rezonabil pentru reparație. Circumstanțe specifice unei anumite țări (de ex. infrastructura) care ar putea întârzia efectuarea reparației nu pot fi puse în sarcina Firmei.
- 11.4 Dacă autorulota va fi distrusă - nu din vina Clientului - sau dacă se prevede că utilizarea acesteia va fi împiedicată sau anulată pentru o perioadă semnificativ de lungă, Firma este obligată să pună la dispoziția Clientului într-un timp rezonabil un autovehicul la schimb echivalent. În cazul în care Firma va pune la dispoziția Clientului un autovehicul la schimb echivalent, este exclus dreptul Clientului de a rezilia contractul de închiriere. Dacă în situația dată, Firma va pune la dispoziția Clientului un autovehicul dintr-o grupă valorică inferioară, iar Clientul îl va accepta, Firma va returna Clientului diferența față de prețul de închiriere achitat inițial.
- 11.5 Dacă însă autovehiculul va fi distrus din vina Clientului sau dacă se prevede că utilizarea acestuia va fi împiedicată sau anulată din vina Clientului pentru o perioadă semnificativ de lungă, Firma poate refuza înlocuirea autovehiculului cu unul la schimb. În acest caz, este exclus dreptul Clientului de a rezilia contractul de închiriere. Dacă Firma se declară dispusă ca la solicitarea Clientului să-i pună totuși la dispoziție un autovehicul la schimb, ea poate solicita Clientului să acopere costurile generate de acest transfer.

## 12. Utilizare interzisă, obligația de întreținere

- 12.1 Clientul are dreptul de a folosi autovehiculul doar în modul obișnuit. Se interzice astfel participarea autovehiculului la evenimente sportive sau la curse de probă, transportul de substanțe ușor inflamabile, toxice sau periculoase în alt mod, de asemenea rularea pe terenuri neasigurate, comiterea de infracțiuni vamale sau de altă natură, chiar dacă acestea sunt pedepsite doar de legislația locului unde sunt înfăptuite. Este interzis Clientului să subînchirieze autovehiculul.
- 12.2 Autovehiculul trebuie manevrat atent și conform și trebuie înscuit corect de fiecare dată. Bagajele trebuie asigurate corespunzător. Se vor respecta prevederile și normele tehnice de utilizare, în special sarcina utilă a autovehiculului și sarcina suporturilor de biciclete. Se va monitoriza starea de funcționare a autovehiculului, în special nivelul uleiului și al apei, precum și presiunea în anvelope și se vor respecta termenele de întreținere. Clientul se angajează să verifice regulat dacă autovehiculul se află în stare sigură de rulare.

## 13. Deplasări în străinătate

Veți putea călători doar în țările aprobate conform regulilor de acces stipulate în contractul de închiriere. Deplasări în afara țărilor aprobate necesită acordul scris al firmei de închiriere. Sunt interzise deplasările în zone de război sau conflict. Pe perioada închirierii, Clientul/soferul trebuie să se informeze singur cu privire la legislația rutieră și codul rutier din țările vizitate sau tranzitate și trebuie să respecte regulamentele în vigoare din țările respective.

## 14. Răspundere civilă, asigurare CASCO cu acoperire parțială/completă

- 14.1 În cazul unor avarii suferite de autovehicul, dispariția autovehiculului sau încălcări ale contractului de închiriere, Clientul va răspunde în conformitate cu reglementările generale privind răspunderea civilă.
- 14.2 Cei doi parteneri contractuali au convenit o exonerare de răspundere sub forma unei asigurări CASCO cu o franșiză de 750,00 € (cu acoperire completă). Exonerarea de răspundere nu se aplică în cazul în care Clientul sau reprezentanții săi au provocat avaria în mod intenționat sau prin crasă neglijență. Clientul răspunde de asemenea pentru avarii în cazul în care

- a) raportul de avarie nu a fost înmănat la timp conf. pct. 10 sau nu a fost complet, ori a inclus date false.
- b) Clientul sau reprezentanții săi au părăsit locul accidentului, au omis implicarea poliției în cazul unui accident sau au oferit date false cu privire la producerea accidentului, în măsura în care aceste fapte au condus la lezarea intereselor legitime ale Firmei în constatarea daunelor iar nerespectarea obligațiilor nu s-a produs intenționat sau prin crasă neglijență.
- 14.3 Exonerarea de răspundere nu se aplică la franșiza convenită. Aceasta este valabilă doar pe durata de închiriere.
- 14.4 Exonerarea de răspundere nu acoperă în special daunele produse prin frânare, operare ori spargeriile sau defectele generate de o alunecare a bagajelor sau de o manevră greșită (inclusiv deteriorarea mobilierului).
- 14.5 Pe lângă Client, prezentele reglementări se aplică și utilizatorului îndreptățit. Unui utilizator neîndreptățit nu se aplică exonerarea de răspundere stipulată în contract.
- 14.6 Clientul răspunde nelimitat față de toate încălcările regulilor de circulație și a celor administrative sau față de alte prevederi legale, precum și față de toate tulburările de posesie provocate de acesta sau de un terț căruia Clientul i-a lăsat autovehiculul spre folosință. Clientul exonerează de răspundere Firma față de toate amenziile și penalitățile, taxele ori costurile pe care autoritățile sau alte organe le impun Firmei ca urmare a unor astfel de încălcări. La utilizarea unor drumuri supuse taxelor rutiere, Clientul trebuie să se îngrijească să achite la timp și complet aceste taxe. Clientul exonerează de răspundere Firma față de toate taxele rutiere generate de el sau de terți cărora le-a lăsat autovehiculul spre folosință. Drept de compensare pentru efortul administrativ deus de Firmă în prelucrarea unor interpellări înaintate acesteia de către organe de urmărire sau de alți terți pentru investigarea unor contravenții, fapte penale sau perturbări produse în perioada de închiriere, Firma va primi de la Client o sumă forfetară de operare în valoare de 15,00 € (incl. TVA) pentru fiecare dintre aceste interpellări, cu excepția cazului în care Clientul dovedește că efortul și/sau daunele produse Firmei au fost mai mici; dreptul Firmei de a revindica și alte daune pe lângă cele de mai sus nu este afectat.
- 14.7 Dacă sunt mai mulți Clienți, aceștia răspund în solidar.

## 15. Reziliere

Firma este îndreptățită să rezilieze contractul de închiriere fără respectarea vreunui preaviz, dacă există motive temeinice, în special atunci când Clientul folosește autovehiculul într-un mod ce contravine contractului, lasă autovehiculul spre folosire unor persoane neîndreptățite, autovehiculul este deteriorat semnificativ sau atunci când Clientul nu-și duce la îndeplinire obligațiile contractuale în ciuda avertismentelor comunicate de Firmă.

## 16. Prelucrarea și transmiterea datelor cu caracter personal

- 16.1 Firma prelucrează datele personale ale Clientului în scopul încheierii, derulării sau rezilierii contractului la cererea Clientului, exclusiv în cadrul partenerilor rent easy. O transmitere a datelor către terți are loc doar în măsura în care acest lucru este necesar pentru derularea contractului, de ex. către organul emitent al cardurilor Clientului în vederea realizării plăților, către operatorul sistemului de taxe rutiere, precum și către autoritățile competente sau către alte organisme în vederea revindicării directe de taxe, costuri, taxe rutiere sau amenzi ori penalități.
- 16.2 Firma poate transmite mai departe datele personale prin centrul de avertizare către acei terți care dețin un interes justificat, de ex. în cazul în care datele oferite la închirierea autovehiculului sunt incorecte în puncte esențiale sau dacă autovehiculul nu a fost returnat în decurs de 24 de ore de la scurgerea perioadei de închiriere, chiar prelungită fiind această perioadă, dacă trebuie revindicată plata unor chirii prin proceduri judiciare sau dacă cecuri prezentate de Client nu au putut fi onorate sau dacă au fost refuzate cambii. Dincolo de cele enumerate, se pot transmite datele personale către toate autoritățile competente în urmărirea contravențiilor și infracțiunilor, în cazul în care Clientul s-a comportat evident neloyal, resp. în care există suspiciuni rezonabile în acest sens. Acest lucru are loc spre exemplu atunci când sunt oferite date false la închiriere, când sunt prezentate acte de identitate false sau declarate pierdute, la nereturnarea autovehiculului, neanunțarea unei defecțiuni tehnice, în cazul unor încălcări ale regulamentelor rutiere și alte asemenea. Orice altă obligație legală de transmitere a datelor cu caracter personal nu este afectată de această reglementare.

## 17. Alte prevederi

Toate înțelegerile necesită forma scrisă. Acest lucru este valabil și pentru anularea prezentei clauze.

Clientul poate contrapune propriile revendicări vis-a-vis de Firmă doar dacă acestea sunt de necontestat sau dacă dispune de un titlu executoriu în legătură cu ele. El poate exercita un drept de sechestru doar în măsura în care se bazează pe clauze incluse în contractul de față.

## 18. Legislație aplicabilă, instanță competentă, clauză de salvagardare

- 18.1 Toate litigiile ce decurg din acest contract sau care privesc acest contract se vor soluționa de către instanța competentă în raza căreia se află sediul Firmei.
- 18.2 Dacă una din prevederile prezentului contract devine nulă, imposibil de îndeplinit sau dacă contractul se dovedește a fi lacunar sau va deveni astfel, restul contractului nu va fi afectat. În acest caz, părțile sunt obligate să adopte o nouă înțelegere care să fie din punct de vedere economic cât mai apropiată de reglementarea nulă, imposibil de îndeplinit sau lacunară și să aibă o formă admisibilă din punct de vedere legal.