

Spoštovana stranka,

pogoji poslovanja v nadaljevanju veljajo za najem avtodoma. Vaš pogodbeni partner je najemodajalec na kraju najemne postaje, ki je v nadaljevanju imenovan »najemodajalec«. Prosimo vas, da pogoje poslovanja natančno preberete!

1. Vsebinska pogodbe

Predmet pogodbe je izključno prepustitev vozila na podlagi najemne pogodbe. Najemnik je sam odgovoren za način uporabe najetega vozila. Najemodajalec ni dolžan izvajati potovalnih storitev, še zlasti ni celovitega obsega potovalnih storitev. Najemna pogodba je omejena na dogovorjeno trajanje.

2. Najmanjša starost, voziško dovoljenje, voznik s pravico vožnje

2.1 Pogoj za najem in vožnjo vozila je najmanj starost 21 let. Za vozila nad 3,5 tone je najmanjša starost 25 let. Tako najemnik kot vsi vozniki morajo poleg tega imeti veljavno voziško dovoljenje, izdano doma, ki je primerno za vožnjo najetega vozila, že vsaj eno leto oz. vsaj 3 leta za vozila nad 3,5 tone. Izrecno opozarjamo, da imajo posamična vozila najemodajalca skupno težo nad 3,5 tone, zato je zanje potrebno primerno voziško dovoljenje. Imetnik voziškega dovoljenja razreda B se mora zaradi varnosti posvetovati z najemodajalcem glede tehnične dovoljene skupne mase vozila, ki ga je najemnik najel.

2.2 Pred predajo vozila morajo najemnik in vsi preostali vozniki predložiti svoje voziško dovoljenje in veljavno osebno izkaznico ali potni list. Opozarjamo, da lahko najemodajalec ali uradni organi države zahtevajo predložitev mednarodnega voziškega dovoljenja (npr. za države, ki niso članice EU). Morebiten kasnejši prevzem vozila zaradi manjkajočih dokumentov gre v breme najemnika. Če ob najemu ni možno predložiti potrebnega voziškega dovoljenja, velja, da vozilo ni bilo prevzeto. V tem primeru veljajo ustrezni pogoji odpovedi.

2.3 Vozilo lahko vozi samo najemnik in osebe, navedene ob najemu.

2.4 Najemnika mora navesti imena in naslove vseh voznikov, ki jim bo vožnjo prepustil, čeprav le za kratek čas. Najemnik je za ravnanje voznika odgovoren kot za svoja dejanja.

3. Cena najema, zavarovanje

3.1 Cena najema je sestavljena iz osnovne cene najema. Višina osnovne cene je razvidna iz cenika, veljavnega ob času sklenitve pogodbe.

3.2 Osnovna cena najema vsebuje dovoljenje za uporabo najetega vozila: polna kasko zaščita z odbitno franšizo največ €1.000 za škodni dogodek in po potrebi vzdrževalna popravila v času najema, če so nastale kot posledica nepravilne rabe. Stroški goriva in obratovalni stroški bremenijo najemnika.

3.3 Osnovna cena najema se obračuna kot dnevna cena za vsakih začetih 24 ur.

3.4 Cene najema veljajo od postaje najema do prevzema na postaji. Najem z vračilom drugod ni možen.

4. Rezervacija, odstop in sprememba rezervacije

4.1 Če se stranki ne dogovorita drugače, velja najemna pogodba za izbrano skupino vozil, ne pa za določeno vrsto vozila ali za določen tloris. To velja tudi, če je v opisu za skupino vozil za primer navedena konkretna vrsta vozila. Najemodajalec si pridržuje pravico, da najemniku spremeni rezervacijo na enakovredno ali boljše vozilo.

4.2 Najemnik bo najprej prejel ponudbo z zagotovitvijo vozila. Če v ponudbi ni navedeno drugače, bo najemodajalcu v 5 dneh plačal akontacijo v višini 30% skupnega zneska, vendar vsaj €300. S pravočasnim v plačilom pri najemodajalcu je rezervacija za obe strani obvezujoča.

4.3 Če želi najemnik pogodbo odpovedati, nastanejo naslednji stroški odpovedi: do 61 dni pred nastopom najema 30% cene najema; od 60. do 31. dni pred nastopom najema 50% cene najema; od 30. dni 85% cene najema; na dan najema ali ob neprevzemu vozila: 95% cene najema.

4.4 Najemnik lahko najkasneje 30 dni pred prvotno dogovorjenim začetkom najema enkratno izbere vozilo iz druge skupine vozil – če so na voljo – če se s tem ne zmanjša celotno trajanje najema. V ta namen se obračunajo stroški obdelave v višini €21 za vsako spremembo rezervacije. Kasnejše spremembe rezervacije niso možne. Najemnik ima možnost pogodbo odpovedati in narediti ponovno rezervacijo. S tem ne nastanejo pravni zahtevki za spremembo rezervacije ali spremembo podatkov.

5. Plačilni pogoji

Po sklenitvi rezervacije mora najemnik prejeti celotno ceno najema brez odbitkov najkasneje 40 dni pred začetkom najema. Pri kratkoročnih rezervacijah (manj kot 40 dni pred začetkom najema) cena najema z apade takoj s sklenitvijo rezervacije.

6. Kavcija

6.1 Najemnik bo najemodajalcu plačal kavcijo v višini €1.000. Kavcija se položi najkasneje s prevzedom vozila v obliki rezervacije na kartici Master ali Visa. Kavcije ni možno plačati s predplačniško kreditno kartico na podlagi dobroimetja ali v gotovini.

6.2 Najemodajalec bo po vračilu vozila, ob upoštevanju zahtevkov iz najemne pogodbe, obračunal kavcijo in vrnil preostanek zneska.

6.3 Predmet najema bo predan le, če je poleg vnaprej plačane najemnine plačana tudi dogovorjena kavcija. To ne vpliva na obveznost do plačila dogovorjene najemnine.

7. Prevzem, vračilo

7.1 Najeto vozilo se najemniku preda v pogodbenem stanju. Stanje vozila se zabeleži v zapisnik pri predaji in pri vračilu vozila; obe strani zapisnik potrdira s podpisom. Zapisnik o predaji vozila je sestavni del pogodbe.

7.2 Najemnik mora pred začetkom vožnje sodelovati v izčrpnem uvajanju v vožnjo z vozilom, ki ga na predajni postaji izvede najemodajalec. Najemodajalec lahko zavrne predajo vozila, dokler ni uvajanje opravljeno. Za zakasnitev s predajo, ki jo povzroči najemnik, je odgovoren najemnik sam.

7.3 Če ni na voljo nobeno vozilo iz rezervirane skupine vozil ali če najemodajalec ne more zagotoviti posamičnega rezerviranega vozila, si najemodajalec pridržuje pravico, da izroči vozilo, ki je po velikosti in opremljenosti primerljivo, ali večje vozilo. Za najemnika s tem ne nastanejo dodatni stroški najema. Če se najemniku ponudi manjše vozilo, ki ga najemnik sprejme, mu najemodajalec vrne razliko v ceni med dvema voziloma.

7.4 Predaja poteka od ponedeljka do petka od 14 do 17 ure, vračilo pa od ponedeljka do petka od 9 do 11 ure. Časi, vneseni v najemni pogodbi, veljajo kot dogovorjeni. Ob sobotah je vozilo možno prevzeti ali predati le po vnaprejšnjem dogovoru in proti dodatnemu plačilu po veljavnemu ceniku. Ob nedeljah in praznikih vozil ni možno prevzemati ali predajati. Dan prevzema ali predaje se računa kot en dan, če skupaj ne prekoračita 24 ur.

7.5 Najemnik mora vozilo pred potekom dogovorjenega časa najema vrniti na dogovorjenem kraju in v časih, navedenih v točki 7.4; prevzem mora opraviti skupaj z zaposlenim na postaji. Pred vračilom vozila mora najemnik vozilo brezhibno očistiti. V nasprotnem primeru bo najemnik nosil nastale stroške čiščenja. Če mora najemodajalec stranišča očistiti delno ali v celoti, bo stroške čiščenja nosil najemnik v skladu z veljavnim cenikom. Vračilo vozila se potrdi s podpisom na prevzemnem zapisniku.

7.6 Pri vračilu po pisno dogovorjenem času bo najemodajalec vsako uro zaračunal veljavno ceno po ceniku (vendar največ dnevno ceno najema). Stroške, nastale zaradi tega, ker naslednji najemnik ali druga oseba uveljavlja zahtevke zaradi prepoznega vračila vozila, za katero je odgovoren najemnik, bo nosil najemnik. Najemodajalec bo v primeru poznejšega vračila ugovarjal nadaljevanju najemnega razmerja.

7.7 Zaradi prepoznega prevzema ali predčasnega vračila se denar ne vrne. Če najemodajalec uspe vozilo dati v najem, se prejeta najemnina vračuna ceni najema.

7.8 Rezervoar vozila je napolnjen z gorivom in ga je treba takšnega tudi vrniti. V nasprotnem primeru se zaračunajo stroški za bencin v višini pavšala €25 bruto in €2 bruto na liter.

8. Prepoved kajenja / živali

Vsa vozila so za nekadilce; v vseh prostorih vozila je kajenje prepovedano. Domače živali so dovoljene le po izrecnem soglasju najemodajalca in proti plačilu pavšalnega zneska. Stroške čiščenja, ki nastanejo zaradi neupoštevanja, nosi najemnik. Najemnik nosi tudi stroške, ki nastanejo zaradi odzračevanja oz. odstranjevanja kontaminacije zaradi kajenja, vključno z izgubljenim dobičkom zaradi nezmožnosti dajanja vozila v najem, ki jo povzroči kajenje.

9. Prijava pomanjkljivosti

9.1 Pomanjkljivosti na vozilu ali opremljenosti, ugotovljene po začetku najema, mora najemnik takoj prijaviti najemni postaji.

9.2 Zahtevke zaradi neizpolnitve pogodbenih obveznosti proti najemodajalcu mora najemnik najemodajalcu pisno prijaviti v enem mesecu po pogodbeno predvidenem vračilu vozila. Po poteku tega roka je možno zahtevke uveljavljati le, če najemnik ni zakrivil neupoštevanja roka.

10. Ravnanje v primeru nesreče

10.1 Če pride do nesreče, požara, kraje, naleta živali ali druge škode, mora najemnik takoj obvestiti in vključiti policijo. Zahtevkov nasprotne strani ne sme pripoznati.

10.2 Najemnik mora najemodajalcu dogodek takoj prijaviti.

10.3 Najemnik mora najemodajalcu predati izčrpano pisno poročilo s skico, četudi je škoda malenkostna. Če najemnik – zaradi katerega koli razloga – ne preda poročila in zato zavarovalnica zavrne plačilo škode, mora škodo takoj poravnati najemnik. Poročilo se izdela na obrazcu, ki je priložen dokumentom vozila. Izpolniti ga je treba v celoti. Zabeležiti je treba zlasti imena in naslove udeležencev, morebitnih prič in registrske oznake udeležencev vozil. V celoti izpolnjen in podpisan izvirni poročila o nesreči je treba najemodajalcu predati najkasneje ob vračilu vozila.

11. Popravila, nadomestno vozilo

- 11.1 Popravila, potrebna za zagotovitev obratovalne in prometne varnosti vozila, lahko najemnik izvede do zneska €150, za naročilo večjih popravil pa mora pridobiti soglasje najemodajalca.
- 11.2 Plačilo za stroške popravil najemodajalec povrne le po predložitvi ustreznih izvirkov računov in zamenjanih delov, če za škodo ni odgovoren najemnik (gl. točko 14). Izjema so škode na pnevmatikah.
- 11.3 Če najemnik ugotovi pomanjkljivost na vozilu in ne opravi potrebnih popravil, mora najemnik najemodajalcu to pomanjkljivost kljub temu takoj prijaviti in zagotoviti ustrezen rok za popravilo. Posebnosti, ki veljajo v državi (npr. infrastruktura), ki vplivajo na čas izvedbe popravila, ne bremenijo najemodajalca.
- 11.4 Če je bil avtodom uničen ali je možno predvideti, da bo uporaba neprimerno dolgo nemogoča ali neizvedljiva, ne da bi to zakrivil najemnik, ima najemodajalec pravico najemniku v primernem času zagotoviti enakovredno nadomestno vozilo. Če najemodajalec zagotovi enakovredno nadomestno vozilo, najemnik nima pravice do odpovedi najemne pogodbe. Če bo najemodajalec ponudil avtodom nižje cenovne skupine in bo najemnik to sprejel, bo najemodajalec najemniku vrnil razliko do že plačane najemnine.
- 11.5 Če najemnik povzroči uničenje avtodoma ali je možno predvideti, da bo uporaba neprimerno dolgo nemogoča ali neizvedljiva, lahko najemodajalec zavrne ponuditi nadomestno vozilo. Najemnik v tem primeru ne more odpovedati najemne pogodbe. Če je najemodajalec na željo najemnika kljub temu pripravljen ponuditi nadomestno vozilo, lahko najemniku v tem primeru zaračuna nastale stroške transferja.

12. Prepovedana uporaba, dolžnost skrbnosti in nadzora

- 12.1 Najemnik lahko vozilo uporablja za običajne namene. Med običajne namene še zlasti ne sodi udeležba na prireditvah motornega športa in testih vozil, prevoz vnetljivih, strupenih ali drugih nevarnih snovi in vožnja po nezavarovanih terenih, kršitve carinskih in drugih predpisov, četudi so te kaznive le v skladu s pravom na kraju storitve. Najemniku je prepovedano, dati vozilo v podnajem.
- 12.2 Z vozilom je treba ravnati skrbno in pravilno; vedno ga je treba zakleniti. Tovor je treba pravilno zavarovati. Upoštevati je treba predpise in tehnična pravila ter se držati vzdrževalnih rokov. Spremljati je treba obratovalno stanje, zlasti stanje olja in vode ter tlak v pnevmatikah. Najemnik mora redno preverjati, ali je vozilo v tehnično brezhibnem stanju.

13. Vožnja v tujino

Vožnja v tujino je dovoljena v Evropi. Vožnja v države zunaj Evrope je dovoljena po predhodnem soglasju najemodajalca. Vožnja v vojna in krizna področja je prepovedana. Najemnik/voznik se mora pozanimati o prometnih predpisih in zakonih v državah, ki jih namerava v času najema obiskati ali prevoziti, in upoštevati prometne predpise, ki v njih veljajo.

14. Odgovornost, kasko

- 14.1 Pri škodi na vozilu, izgubi vozila ali kršitvi najemne pogodbe najemnik načeloma odgovarja v skladu z veljavnimi predpisi o odgovornosti.
- 14.2 Pogodbene strani dogovorita odvezo od odgovornost v obsegu avtomobilskega kasko zavarovanja z odbitno franšizo €1.000 (polni kasko). Odveza od odgovornosti odpade, če najemnik ali njegov izpolnitveni pomočnik škodo povzroči zaradi naklepa ali velike malomarnosti. Najemnik je za škodo odgovoren tudi, če
- a) škode ni prijavil pravočasno ali popolno ali jo je najemodajalcu prijavil z napačnimi podatki, v nasprotju z odgovornostjo najemnika v skladu s točko 10.
- b) če on sam ali njegov izpolnitveni pomočnik povzroči pobeg s kraja nesreče, pri nesreči ne pokliče policije ali daje napačne navedbe glede poteka nesreče, če to vpliva na upravičene interese najemodajalca pri ugotavljanju škode in če kršitev obveznosti ne temelji na naklepu ali veliki malomarnosti.
- 14.3 Odveza od odgovornosti ne velja za dogovorjeno odbitno franšizo. Velja le za časovno obdobje najema.
- 14.4 Odveza od odgovornosti še zlasti ne vključuje škodo zaradi zaviranja, obratovanja ali čistega loma, ter škodo nastalo zaradi zdrsra tovora ali napačne uporabe (tudi poškodba pohištva).
- 14.5 Pravila veljajo za voznika in za upravičene uporabnike. Za neupravičene voznike vozila pogodbeno odveza od odgovornosti ne velja.
- 14.6 Najemnik neomejeno odgovarja za vse kršitve prometnih predpisov in pravil in drugih zakonskih določil ter za vse motnje posesti, ki jih povzročijo on sam ali tretje osebe, ki jim najemnik prepusti vozilo. Najemnik bo najemodajalca odvezal plačila vseh kazni in mandatnih kazni, stroškov in drugih izdatkov, ki mu jih bodo zaračunali upravni organi ali druga mesta za kršitve najemnika. Najemnik bo pravočasno in popolnoma plačal cestnine za uporabo cest, za katere se zaračunavajo cestnine, in druge morebitne stroške. Najemnik bo najemodajalca odvezal plačila vseh cestnin, ki jih mora plačati on sam ali tretje osebe, ki jim prepusti vozilo.
- 14.7 Več najemnikov skupaj jamči kot nerazdelni dolžnik.

15. Odpoved

Najemodajalec ima pravico zaradi pomembnega razloga odpovedati najemno pogodbo brez upoštevanja roka, zlasti, če najemnik vozilo uporablja v nasprotju s pogodbo, ga prepušča nepooblaščenim osebam, vozilo nezanimljivo poškoduje ali če najemnik še naprej krši svoje obveznosti iz pogodbenega razmerja kljub temu, da ga je najemodajalec opozoril.

16. Shranjevanje in pošiljanje osebnih podatkov

- 16.1 Najemnik se strinja, da bo najemodajalec njegove osebne podatke obdeloval za namene ustanovitve, izvedbe ali končanja pogodbe in jih uporabljal izključno za partnerje rent easy. Pošiljanje podatkov drugim tretjim stranem je možno le, če je to potrebno za izpolnitev pogodbe, npr. podjetjem za kreditne kartice najemnika za namene obračunavanja, upraviteljem cestninskih sistemov in ustreznim organom ali drugim mestom za namene neposrednega uveljavljanja stroškov, izdatkov, cestnin ali kazni.
- 16.2 Najemnik lahko podatke poleg tega pošilja prek centralnega opozorilnega omrežja »Zentraler Warning« tretjim osebam, ki imajo upravičen interes, če so navedbe ob najemu nepravilne v bistvenih točkah ali če najeto vozilo ni bilo vrnjeno v roku 24 ur po poteku po možnosti podaljšane časa najema, če je bilo treba terjatve iz najema izterjati v sodnem postopku ali če najemnikovih čekov ni možno unovčiti oz. če ugovarja unovčitvi menice. Podatke lahko pošilja naprej tudi organom odgovornim za zasledovanje kršitev ali kaznivih dejanj v primeru, če je bilo najemnikovo vedenje dejansko nepošteno ali pa obstaja dovolj indicev, ki to potrjujejo. Tak primer je dajanje napačnih podatkov ob najemu, predložitev napačnih ali kot izgubljene prijavljenih osebnih dokumentov, nevrčilo vozila, nesporočanje tehnične okvare, kršitve prometnih predpisov ali podobnih zakonskih obveznosti; v tem primeru določilo o omejevanju pošiljanja podatkov ne velja.

17. Drugo

Vsi dogovori morajo biti sklenjeni v pisni obliki. To velja tudi za odpoved temu določilo. Najemnik lahko le takrat poročuna zahtevke najemodajalca, če je protiterjatev najemnika nesporna in podprta s pravno-močnim naslovom. Pravica do pridržanja se lahko uveljavlja le, če temelji na zahtevkih iz te pogodbe.

18. Sodna pristojnost, salvatorična klavzula

- 18.1 Za vse spore iz te pogodbe se dogovori sodna pristojnost v kraju sedeža najemodajalca.
- 18.2 Če je katero od določil v teh pogojih poslovanja neučinkovito ali neizvedljivo ali takšno postane oz. ima pogodba vrzeli, to ne vpliva na veljavnost preostale pogodbe. V tem primeru se bosta stranki dogovorili za novo pravilo, ki bo vrzel oz. neučinkovito ali neizvedljivo pravilo nadomestilo s pomensko čim bližjim na zakonsko dopusten način.